

Matheus Leite da Costa

De: Antonio De Lira Junior <adljunior@simpres.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 3 de fevereiro de 2020 11:33
Para: Misumi, Mauricio Kioshy (PPS - Public Sector Brazil); Matheus Leite da Costa; Fabiana Gomes Esteves
Assunto: Re: Dúvida sobre driver de impressora

Prezado Matheus, bom dia

Desde que a Microsoft encerrou o suporte para o Windows XP a HP encerrou o desenvolvimento de novos drivers para esse SO, dessa maneira a HP não desenvolveu um driver específico para este modelo.

A solicitação da revenda em questão é pertinente, pois a HP realmente não tem mais suporte para Windows XP, porém é possível utilizar drivers genéricos ou de equipamentos anteriores com a linguagem de impressão PCL 5, PCL 6 ou PostScript.

Atenciosamente,

Antonio Lira
Núcleo Contas Globais | Global Accounts
Cel.: +55 11 95314-0132
E-mail: antonio.lira@simpres.com.br
Skype for Business: adljunior@simpres.com.br
Site: www.simpres.com.br
Rua Robert Bosch, 544 - 13º Andar - Parque Industrial Tomas Edson
01141-010 - São Paulo - SP - Brasil

De: Misumi, Mauricio Kioshy (PPS - Public Sector Brazil) <mauricio.misumi@hp.com>
Enviado: sexta-feira, janeiro 31, 2020 8:29 AM
Para: Matheus Leite da Costa; Fabiana Gomes Esteves; Antonio De Lira Junior
Assunto: RE: Dúvida sobre driver de impressora

ATENÇÃO: Este e-mail é um e-mail externo. Não clique em links ou abra anexos, exceto se você reconheça quem enviou e saiba que os conteúdos dos links ou do anexo são seguros.

Bom dia!

Prezado Matheus

A Divisão de impressora da HP está com a Simpress, que é uma empresa da HP, e toda a linha corporativa está sob gestão deles.

Copio a Fabiana e o Lira para que possam nos ajudar a direcionar internamente na Simpress e assim verificar essa questão.

@antonio.lira@simpres.com.br e @fabiana.esteves@simpres.com.br podem por favor direcionar internamente para que respondam ao Matheus do Centro Paula Souza?

Atenciosamente,

Maurício Misumi
Commercial Sales

m: mauricio.misumi@hp.com

M +55 11 996 546 569

T +55 11 2933 7047

HP Brasil
Alameda Xingu 350
Ed. iTower - 8 andar
Barueri - SP
Alphaville - 06455-030

From: Matheus Leite da Costa <matheus.costa@cps.sp.gov.br>

Sent: Thursday, January 30, 2020 4:41 PM

To: Misumi, Mauricio Kioshy (PPS - Public Sector Brazil) <mauricio.misumi@hp.com>

Subject: Dúvida sobre driver de impressora

Prezado Maurício, boa tarde!

Segue abaixo um breve relato dos fatos:

Estamos com uma licitação em andamento, para aquisição de impressoras e o nosso edital constou a seguinte especificação:

IT	ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO	UND. MENS.	QUANT.
02	IMPRESSORA LASER MONOCROMÁTICA Tecnologia de Impressão: Laser, monocromática Duplex: Automático Ciclo Mensal: 50.000 páginas Processador: 600 Mhz Velocidade: 35 ppm Resolução: 1200 x 1200 dpi Memória: 128 Mb Interfaces: - 01 USB 2.0 - 01 Rede Ethernet 10/100/1000 Papéis Suportados: A4, A5 A6, B5, Envelopes (C5, B5, DL) Transparências Bandeja de Entrada: capacidade para 250 folhas (200 folhas na bandeja principal e 50 folhas na bandeja multiuso) Bandeja de Saída: 150 folhas Emulação: PCL5, PCL6 e Post Script 3 Sistemas Operacionais Suportados: Windows Server 2003 - 2008 e 2012; Windows XP - 7.0 - 8.1; Mac OS (10.8, 10.9 E 10.10); Garantia: 12 meses	UND.	447

Acessórios: - Manuais Técnicos - Tonner inicial para no mínimo 2.000 páginas- Cabo USB		
--	--	--

A empresa **REPRIMIG** foi a vencedora do item em questão e ofertou a impressora HP – Modelo: LASERJET PRO M404DW.

Desclassificamos a empresa por ofertar produto sem suporte para Windows XP.

A mesma interpôs recurso administrativo e mantivemos a sua desclassificação. Constatamos novamente que o site da HP não disponibiliza driver para a LASERJET M404DW.

A REPRIMIG por sua vez, insiste que seu produto possui suporte para Windows XP e que existem drivers de terceiros compatíveis.

Para sanar esta questão, necessitamos da ajuda da HP para nos informar se a impressora LASERJET M404dw possui suporte para Windows XP.

Em caso positivo, fornecer o link para consulta.

Agradeço desde já a sua atenção.

Respeitosamente,

Matheus Leite da Costa

Respondendo pelo Núcleo de Compras

Centro Paula Souza

Fone: (11) 3324-3565

matheus.costa@cps.sp.gov.br



As informações contidas nesta mensagem e em seus arquivos anexos são destinadas exclusivamente ao (s) endereço (s) acima indicado (s) e podem conter informações confidenciais. Se você não for o destinatário autorizado a recebê-la, favor retorná-la ao remetente e depois apagá-la definitivamente. Nesse caso, é proibido por lei qualquer uso ou divulgação das informações.